

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Графкина Дмитрия Валентиновича, ОГРНИП 316774600316950, ИНН 773127665100 (далее — «Лицензиар»), адрес: 143180, Московская область, Одинцовский городской округ, г. Звенигород, проезд Ветеранов 10к1 кв 138, адрес для корреспонденции: 143180, Московская область, Одинцовский городской округ, г. Звенигород, проезд Ветеранов 10к1 кв 138, заключить лицензионное соглашение на право использования программного обеспечения «VexilPro CRM» на условиях, изложенных в настоящей оферте (далее — «Соглашение»).

ВАЖНО! Перед началом любого использования указанных ниже Программ для ЭВМ внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, запуск или иное начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, Вы не имеете права использовать Программу.

Настоящее Соглашение с конечным пользователем является юридически обязательным соглашением, заключаемым между ИП Графкин Д. В. и вами, конечным пользователем, и применяется к следующей Программе: «VexilPro CRM».

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- Лицензиар – ИП Графкин Д. В., 620049, Россия, г. Москва, ул. Комсомольская 37, оф. 802. ИНН 773127665100.
- Лицензиат – любое физическое или юридическое лицо, которое имеет право на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.
- Программа – Программа для ЭВМ «VexilPro CRM» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.
- Использование Программы – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Соглашением.
- Авторизованный пользователь – пользователь, зарегистрированный Лицензиатом в Программе и выполнивший вход в программу, как минимум один раз.
- Аккаунт – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования.
- Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Лицензиатов по вопросам использования Программы.

- Договор – документ, на основании которого Лицензиар (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Лицензиату Программу для ее использования на условиях настоящего Соглашения.
- Регистрация – действие Лицензиата, направленное на создание Аккаунта, осуществляемое в порядке и для целей, предусмотренных лицензией соответствующего типа.
- Учетная запись – запись в системе Лицензиара (пара логин/пароль или специальный api-ключ), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Лицензиата и авторизованного пользователя.
- Тариф – тарифный план, избираемый Лицензиатом, согласно Прайс-листу Лицензиара, публикуемый в сети интернет по следующему адресу:
- <https://www.vexilpro.ru/#price>
- API (Application Programming Interface) - интерфейс взаимодействия системы со сторонними приложениями путем использования публичных методов, опубликованных Лицензиаром.
- Простая неисключительная лицензия – лицензия, которая предоставляет лицензиату права использования результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам (ГК РФ Статья 1236).

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату простую неисключительную лицензию на использование Программы в форме доступа к SaaS-экземпляру (через сеть Интернет) в объёме и на условиях настоящего Соглашения. Сублицензирование, перепродажа или иное предоставление доступа третьим лицам без согласия Лицензиара запрещены.

1.2. Срок действия Соглашения начинается с момента регистрации Лицензиата и действует в период, оплаченный Лицензиатом, при соблюдении условий Соглашения.

1.3. Территория использования: без ограничения по территории, в пределах, допустимых законодательством РФ.

2. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

- 2.1.** Программа является объектом авторских прав; исходные коды и алгоритмы относятся к коммерческой тайне Лицензиара.
- 2.2.** Лицензиат не имеет права раскрывать, распространять, публиковать или использовать исходные коды без отдельного письменного соглашения.
- 2.3.** Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Лицензиату, включая документацию к Программе.
- 2.4.** Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.5.** Настоящим Соглашением Лицензиату не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Лицензиара и/или его партнеров.
- 2.6.** Лицензиат не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

- 3.1.** Лицензиату предоставляется право Регистрации в рамках настоящего Лицензионного соглашения.
- 3.2.** Регистрация, осуществляется Лицензиатом самостоятельно путем создания и указания своей учетной записи.
- 3.3.** Лицензиат имеет право в рамках настоящей Лицензии и в соответствии с выбранным типом Лицензии размещать в Аккаунте принадлежащие ему данные, если это не нарушает настоящее Лицензионное соглашение и Законодательство РФ.
- 3.4.** Лицензиат вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об авторском праве.

4. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ

- 4.1.** Лицензиат за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением, имеет право однократно уступить полностью свои права и обязанности по настоящему Соглашению другому авторизованному пользователю.
- 4.2.** Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового Лицензиата со всеми положениями и условиями настоящего Соглашения и Договора.
- 4.3.** Лицензиат обязан предоставить Лицензиару полные данные о новом Лицензиате для перерегистрации на него Программы в соответствии с настоящим Соглашением.
- 4.4.** Уступка (передача) прав по настоящему Соглашению не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо.

5. ТАРИФЫ

- 5.1.** Перечень тарифов и цены размещаются по адресу: <https://www.vexilpro.ru/#price>.
- 5.2.** Оплата производится заблаговременно за выбранный период; предоставленные права действуют на оплаченный период.
- 5.3.** Возврат денежных средств после начала предоставления облачной услуги возможен только в случаях, прямо установленных законодательством РФ о защите прав потребителей или в порядке, предусмотренном внутренней политикой Лицензиара; в остальных случаях возврат не предусмотрен. (рекомендуется указать конкретную политику возврата/возмещения в отдельном разделе прайс-листа или договоре).
- 5.4.** Изменения тарифов и условий Лицензиар вправе вносить с предварительным уведомлением на сайте не позднее, чем за 14 календарных дней до вступления изменений в силу.
- 5.5.** Передаваемое по настоящему договору неисключительное право на использование Программы, а также право на использование новых версии ПО, полученных в течение срока действующей подписки, ограничены периодом, за который проведена оплата.
- 5.6.** Лицензиар вправе изменять в одностороннем порядке типы лицензий, путем размещения нового их перечня в сети Интернет по адресу <https://www.vexilpro.ru/price> не позднее 14 (четырнадцати) дней до даты введения в действие таких изменений.
- 5.7.** Лицензиат осуществляет оплату вознаграждения Лицензиара на условиях полной предоплаты.
- 5.8.** Исполнитель вправе отказать Заказчику в получении пробного периода без объяснения причин и без уведомления по каналам связи.
- 5.9.** Обязательства Лицензиара считаются оказанными в полном объеме в момент завершения расчетного периода. За период от момента начала предоставления лицензии и до отказа от неё, обязательства считаются выполненными в полном объеме.
- 5.10.** В соответствии с законодательством Российской Федерации покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения.
- 5.11.** Возврат товара после получения невозможен в связи с тем, что покупатель приобретает лицензию на Программное обеспечение, которое относится к объектам авторских прав и охраняется, как литературное произведение (ГК РФ, ч.1, ст.1259). В свою очередь, непериодические издания в соответствии с Законом о защите прав потребителей Российской Федерации (гл. 2, ст. 25) относятся к перечню непродовольственных товаров, не подлежащих возврату или обмену (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 №1222, 06.02.2002 №81).

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

6.1. Регистрация. Для того чтобы воспользоваться Программой Лицензиату необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Лицензиата будет создана уникальная Учетная запись и Аккаунт. Для добавления Авторизованных пользователей Лицензиату необходимо самостоятельно средствами Программы создать им учетные записи и предоставить доступ к Аккаунту. Количество Авторизованных пользователей в рамках одного Аккаунта определяется исходя из типа лицензии.

6.2. Для регистрации Лицензиат обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Лицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Лицензиата, а также запретить использование Программы.

6.3. Логин и пароль для доступа к Учетной записи Лицензиата или Авторизованного пользователя.

6.4. При регистрации Лицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Лицензиата или Авторизованного пользователя) и пароль для доступа к Учетной записи. Лицензиар вправе запретить использование определенных логинов, а также Лицензиар может устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

6.5. Лицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Лицензиата считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Лицензиата направленного в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Лицензиата или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

6.6. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Лицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом положений этой части Соглашения.

6.7. Удаление Учетной записи. Лицензиар вправе заблокировать и удалить Учетную запись Лицензиата, включая весь контент без объяснения причин, в случае нарушения условий Соглашения. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой Учетной записи — невозможны.

6.8. Ограничение доступа к API. Не может быть выполнено более 1 запроса к API в секунду суммарно ко всем методам. В случае подозрительной активности через API, Лицензиар вправе заблокировать доступ к API для аккаунта Лицензиата.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

7.1. Лицензиат и/или Авторизованные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара; б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы; в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара; г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

7.2. Лицензиату предоставляется возможность и право модификации Программы для своих потребностей в деловой активности.

7.3. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

7.4. Лицензиат гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

7.5. Лицензиат не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в настоящем Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Лицензиара.

8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

8.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

8.2. Лицензиат вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара в соответствии со приобретенным тарифом, без выплаты дополнительного вознаграждения

8.3. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

8.4. Лицензиат вправе обратиться в техподдержку только при наличии активной оплаченной лицензии. Техподдержка прекращается в момент окончания действия лицензии.

8.5. Обращения в поддержку обрабатываются строго последовательно по одному. Приоритет задает Лицензиат.

9. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Программа предоставляется «как есть». Лицензиар не гарантирует соответствие Программы конкретным ожиданиям Лицензиата, если это не оговорено отдельно.

9.2. Ответственность Лицензиара ограничивается суммой, фактически уплаченной Лицензиатом за один месяц пользования по применяемому тарифу (иными словами — максимум: цена месячной подписки).

9.3. Лицензиар обязуется исправлять выявленные дефекты в разумные сроки в рамках уровня поддержки; сроки устранения оговариваются индивидуально в SLA (при наличии).

9.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки в соответствии с уровнем поддержки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Лицензиата и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

9.5. В случае совершения Лицензиатом действий, запрещенных нормами настоящего Соглашения, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Лицензиата предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

9.6 За нарушение условий настоящего Соглашения Лицензиатом наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

9.6. Лицензиар не несёт ответственности за отсутствие у Лицензиата возможности использования Программы если у последнего отсутствует доступ к сети Интернет.

10. УСЛОВИЕ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Лицензиат в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на: предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, IP адрес, должность для их обработки Лицензиаром.

10.2. Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для защиты указанных выше персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.

10.3. Лицензиар осуществляет следующие действия в отношении обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

10.4. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Лицензионного соглашения и использование Лицензиатом Программы. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что в случае отзыва данного согласия он лишается возможности использовать часть или все сервисы Программы.

10.5. Лицензиат может отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись в техническую поддержку Лицензиара через чат в аккаунте VexilPro CRM, либо по адресу электронной почты office@vexilpro.ru.

10.6. Лицензиат соглашается на получение посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Лицензиара и его партнеров.

10.7. Лицензиат соглашается на возможное размещение своего логотипа в портфолио VexilPro CRM на сайте www.vexilpro.ru

11. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Лицензиар имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу <https://www.vexilpro.ru/>

11.3. Лицензиар имеет право в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения по использованию Программы, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

11.4. При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Лицензиат и Авторизованные пользователи обязаны прекратить использование Программы полностью.

11.5. В случае, если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Лицензиату запрещается использование Программы для осуществления массовых рассылок электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций ("СПАМ"). Не рассматривается как "СПАМ" рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки.

12.2. Использование Программы должно осуществляться Лицензиатом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ, Европейского союза и США.

12.3. За содержание Аккаунта (копии Программы), создаваемых и поддерживаемых Лицензиатом данных, несет ответственность непосредственно сам Лицензиат. Лицензиар не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Лицензиатом информации, однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству РФ, Лицензиар вправе заблокировать или удалить соответствующий Аккаунт и данные без предупреждения.

12.4. Лицензиар не предоставляет Лицензиату услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационнотелекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

12.5. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Лицензионного договора или в связи с ним, будут решаться Сторонами путем переговоров. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме заказным письмом на юридический адрес другой Стороны. К претензии должны прилагаться документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Если претензия направлена без вышеуказанных документов, подтверждающих полномочия лица, которое ее подписало, то она считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и письменно ответить в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения претензии. В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение в арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЛИЦЕНЗИАРА И РЕКВИЗИТЫ

Обращения по вопросам условий настоящего Соглашения и Технической поддержки принимаются по адресу электронной почты office@vexilpro.ru

Лицензиар: ИП Графкин Д. В., ИНН: 773127665100, ОГРНИП: 316774600316950

Юр.адрес: 143180, Московская область, Одинцовский городской округ, г. Звенигород, проезд Ветеранов 10к1 кв 138

Фактический адрес: 143180, Московская область, Одинцовский городской округ, г. Звенигород, проезд Ветеранов 10к1 кв 138

E-mail для уведомлений: office@vexilpro.ru

Банковские реквизиты:

БАНК ГПБ (АО)

Р/С: 40802810200000048404

К/С: 30101810200000000823

БИК: 044525823